

• ПЛАТНЫЕ ДОРОГИ · НОВЫЙ КАНАЛ ДИАЛОГА

Услышать каждого в пути.

Одна остановка.

Один QR-код.

Возможность сделать дорогу лучше.

01 / МЕСТО ВСТРЕЧИ

Там, где дорога делает паузу.

АЗС, магазины, кафе и места отдыха собирают людей, которые уже проехали часть платной дороги и продолжают путь.

Их впечатления ещё свежи.
Это подходящий момент, чтобы спросить.

- Объект дорожного сервиса
- Путь посетителя

02 / ПРИВЫЧНАЯ ОСТАНОВКА

Зайти за кофе. Повлиять на качество.

Посетитель оставляет автомобиль и заходит в магазин. Возможность дать обратную связь становится частью обычной остановки.

Без отдельного пункта опроса.
В привычном месте обслуживания.

03 / ТОЧКА КОНТАКТА

У кассы — приглашение к диалогу.

Небольшая табличка с QR-кодом: «Как проходит ваша поездка? Расскажите, что стоит улучшить».

У каждой дороги — свой QR-код.
Все отзывы объединяются по дороге.



КАССА

04 / ОДНО ДЕЙСТВИЕ

Навести камеру. Поделиться впечатлением.

QR-код открывает анкету на смартфоне. Название дороги подставляется автоматически.

Демонстрационный сценарий



ВАШ ГОЛОС ВАЖЕН
Как проходит
ваша поездка?



Оцените дорогу
и предложите улучшение

05 / ГОЛОС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Что вам нравится? Что стоит улучшить? Ваше мнение.

Семь вопросов «Да / Нет», общий балл от 1 до 10 и свободный комментарий — в одной анкете.

Можно поблагодарить.
Можно указать на проблему.
Можно предложить решение.

9:41

НАРОДНЫЙ СТАНДАРТ ТРАНСПОРТА

М-12 «Восток»

7 ВОПРОСОВ · ДА / НЕТ

Как проходит
ваша поездка?

1. Ровное покрытие

Да Нет

2. Чистая дорога

Да Нет

3. Видимая разметка

Да Нет

4. Понятные указатели

Да Нет

5. Достаточное освещение

Да Нет

6. Удобные места отдыха

Да Нет

7. Качественное обслуживание

Да Нет

Общий балл

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Ваш комментарий

Добавить больше указателей к зонам отдыха.

Отправить отзыв

06 / ОТ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ К РЕШЕНИЯМ

Дорога лучше, когда ГОЛОС ЧЕЛОВЕКА слышен.

Предлагаем пилот: разместить QR-коды на кассах объектов сервиса и собирать отзывы о платных дорогах.

- 01 Собирать все отзывы по каждой дороге
- 02 Выбирать приоритеты улучшений
- 03 Отслеживать изменения в оценках